

Regelingen voor mensen met een laag inkomen 2024

De gemeenten in Maastricht Heuvelland doen meer voor mensen met minder



Sociale Zaken *Maastricht Heuvelland*

Maastricht, december 2023

*De informatie in deze folder geldt van 1 januari 2024 tot 31 december 2024.
U kunt geen rechten ontleen aan wat in deze folder staat.*

Privacy

*Als u een regeling bij ons aanvraagt, verzamelen we persoonlijke gegevens.
Die zijn nodig om uw aanvraag te beoordelen en af te handelen. We gaan netjes
om met uw gegevens, zoals dat hoort volgens de regels van de privacywet (AVG).
Wilt u hier meer over weten? Bel dan 14 043.*

Wat als u weinig geld heeft?

Meedoen in de samenleving is belangrijk. Maar als u weinig geld heeft, kan het lastig zijn om alles te betalen. Om te zorgen dat iedereen mee kan doen, hebben de gemeenten Gulpen-Wittem, Maastricht, Meerssen, Vaals en Valkenburg aan de Geul verschillende regelingen die kunnen helpen. Die regelingen kunt u aanvragen bij Sociale Zaken Maastricht Heuvelland (SZMH).

In deze folder staat welke regelingen er zijn. En hoe u die kunt aanvragen. Ook staat erin wie u daarbij kan helpen.

Sociale Zaken

Maastricht Heuvelland

Randwycksingel 22

6229 EE Maastricht

Post-SocialeZaken@maastricht.nl

Wilt u meer informatie over de andere organisaties die in deze folder staan? Kijk dan op hun website of bel ze op. De telefoonnummers staan erbij.

**Kijk voor actuele informatie
op www.socialezaken-mh.nl
of bel 14 043.**

Sociale Zaken Maastricht Heuvelland heeft de volgende regelingen

Bijzondere bijstand

Soms is er een bijzondere situatie waardoor u extra kosten moet maken. Kosten die u eigenlijk niet of maar voor een deel zelf kunt betalen. Dan kunt u bijzondere bijstand aanvragen. Met bijzondere bijstand kunt u onverwachte kosten (gedeeltelijk) betalen.

Om welke kosten gaat het?

Bijzondere bijstand is bedoeld voor noodzakelijke kosten die u niet zelf kunt betalen. Misschien maakt u extra kosten voor een advocaat (rechtsbijstand), een maaltijdvoorziening of bewindvoering. Of hebt u als gevolg van uw ziekte meer waskosten en meer slijtage van kleding.

Voorwaarden bijzondere bijstand

- U woont in Gulpen-Wittem, Maastricht, Meerssen, Vaals of Valkenburg aan de Geul;
- Uw situatie is bijzonder en de kosten zijn noodzakelijk. We vragen soms advies van een deskundige, zoals een arts;
- Bijzondere bijstand is voor kosten die u nog niet gemaakt heeft. Stuur daarom een prijsopgave of offerte mee.



Hoeveel geld krijgt u?

De hoogte van de bijzondere bijstand kan verschillen per gemeente. Meer informatie hierover vindt u op socialezaken-mh.nl. Het hangt af van uw inkomen en uw totale bezit, zoals spaargeld, een eigen huis of een auto. En hoe u woont. We kijken ook naar andere vergoedingen die u misschien krijgt.

Voorliggende voorzieningen

Soms worden kosten vergoed door andere regelingen of instanties. Zoals de zorgverzekeringswet, de huur- en zorgtoeslag van de Belastingdienst of bijdragen voor studiekosten. Dit noemen we voorliggende voorzieningen. Een lening bij Kredietbank Limburg is ook een voorliggende voorziening.



Individuele inkomenstoelage

Hebt u langer dan 3 jaar een bijstandsuitkering of een ander inkomen op bijstandsniveau? Dan kunt u individuele inkomenstoelage aanvragen. U krijgt de toelage 1 keer per 12 maanden. De aanvraag moet u elk jaar opnieuw indienen.

Studietoelage

Studenten met een beperking kunnen soms (tijdelijk) niet bijverdienen met een bijbaan. De studietoelage kan dan helpen met het betalen van de studie. Vraag op tijd aan, want de toelage wordt niet met terugwerkende kracht gegeven.

Tegemoetkoming sociale en culturele activiteiten

Meedoen in de samenleving is belangrijk. Ook voor mensen met minder geld. We noemen dat maatschappelijke participatie. Inwoners van Gulpen-Wittem, Meerssen, Vaals en Valkenburg aan de Geul kunnen voor kinderen en volwassenen steun aanvragen voor de kosten van sociale en culturele activiteiten. Bijvoorbeeld de contributie voor een vereniging of een abonnement voor telefoon, internet of krant.

Let op: Voor inwoners van Maastricht is er een nieuwe regeling. Zij kunnen terecht bij het *Volwassenenfonds Sport en Cultuur*.

Volwassenenfonds Sport en Cultuur - Meerssen en Maastricht

Woont u in Meerssen of Maastricht? Als u weinig geld heeft, kunt u bij het Volwassenenfonds Sport en Cultuur terecht voor een bijdrage om te sporten of mee te doen aan culturele activiteiten. Het fonds betaalt bijvoorbeeld (een deel van) de contributie van de sportschool of vereniging. Of ze betalen spullen om te sporten of muziek te maken. Hoe het werkt staat op de website van uw gemeente. Zoek op 'volwassenenfonds'. **Of bel 14 043.**

Tegemoetkoming in de schoolkosten van kinderen

Voor kinderen tot 18 jaar die naar school gaan, is er een regeling die helpt met schoolkosten zoals de ouderbijdrage, gymkleden of de aanschaf van materialen. Per gemeente kunnen er verschillen zijn in deze regeling.

De voorwaarden en bedragen voor deze regelingen staan op **socialezaken-mh.nl**.

Goed verzekerd met VGZ Zuid-Limburg

Hebt u een laag inkomen? Dan kunt u gebruik maken van de zorgverzekering van VGZ Zuid-Limburg. Er zijn twee pakketten.

- 1. Uitgebreid pakket:** Dit is handig als u vaak zorg nodig heeft. Er zijn ruime vergoedingen voor bijvoorbeeld een bril of lenzen, tandzorg, orthodontie of fysiotherapie. En het eigen risico is meeverzekerd.
- 2. Compact pakket:** Dit is voor mensen die minder vaak zorg nodig hebben. De premie is lager, maar u betaalt zelf het eigen risico. En de vergoedingen zijn lager en minder uitgebreid. De bijzondere bijstand vult het verschil niet aan.

Laat u goed informeren over de zorg die vergoed wordt. Bel met uw contactpersoon bij Sociale Zaken Maastricht Heuvelland of bel met VGZ via 0800 401 01 05 (gratis).
vgz.nl/zuidlimburg.



Tegemoetkoming premie aanvullende zorgverzekering

Hebt u een laag inkomen? Misschien kunt u dan een vergoeding krijgen voor de kosten van de aanvullende zorgverzekering. Kijk voor meer informatie en voorwaarden op socialezaken-mh.nl.

Kinderopvang

Hebt u een bijstandsuitkering en gaat uw kind naar de kinderopvang? Soms kan de gemeente dan helpen met een deel van de kosten. Bijvoorbeeld als u werkt naast uw uitkering, een re-integratietraject of een inburgeringscursus volgt. Bel met uw contactpersoon bij Sociale Zaken Maastricht Heuvelland of met het loket Kinderopvang: 043 350 56 97.

Is er kinderopvang nodig om sociale of medische redenen? Neem dan contact op met team Jeugd van uw gemeente via **14 043**.

Energietoeslag

Hebt u een laag inkomen en hebt u nog geen energietoeslag 2023 gehad? Hebt u ook zelf nog geen aanvraag gedaan? Vraag aan voor 1 juli 2024! Kijk voor de voorwaarden op socialezaken-mh.nl/energietoeslag of bel met **14 043**.



Aanvragen, hoe doe ik dat?

Voor elke regeling zijn er voorwaarden. Ze staan op socialezaken-mh.nl. U moet bijvoorbeeld al een bepaalde tijd ingeschreven staan bij de gemeente en een geldige verblijfsvergunning hebben. Wanneer u een aanvraag doet, kijken we ook naar uw inkomsten.

Ga naar **www.socialezaken-mh.nl** en zoek de regeling die u wilt aanvragen. Houd uw DigiD bij de hand. Aanvragen met DigiD is veiliger en gaat sneller.

- Uw gegevens zijn al ingevuld
- U kunt bewijsstukken meteen digitaal meesturen
- Uw aanvraag kan niet kwijtraken in de post
- U krijgt meteen automatisch een bericht dat we u aanvraag gekregen hebben

Per post

Hebt u geen computer of lukt het niet om via de website aan te vragen? Gebruik dan een papieren formulier. Papieren formulieren kunt u opvragen bij de balie van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland, telefoonnummer 14 043.

Vul het formulier in en stuur het (ondertekend door u en uw eventuele partner) samen met de gevraagde bewijsstukken naar:

Sociale Zaken
Maastricht Heuvelland
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

Hulp nodig bij het aanvragen?

Achter in deze folder staan adressen waar u terecht kunt voor hulp bij het aanvragen van een regeling.

Goed om te weten

Op elk formulier staat of u bewijsstukken van uw inkomen of uw totale bezit moet meesturen. Of van kosten die u gemaakt hebt. Soms krijgt u hierover een brief. Hebt u een bijstandsuitkering van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland? Dan hoeft u meestal geen bewijsstukken mee te sturen.

Let op: *Bijzondere bijstand is er voor kosten die u nog niet gemaakt hebt. U stuurt dan een prijsopgave of offerte mee.*

De persoonlijke gegevens die u moet invullen op het formulier zijn nodig om uw aanvraag te beoordelen en af te handelen. We gaan netjes om met uw gegevens, zoals dat hoort volgens de regels van de privacywet (AVG).

Let op: *De maximale vergoedingen van de verschillende regelingen worden maar één keer per gezin per kalenderjaar uitbetaald.*

Sommige regelingen verschillen per gemeente. Bel voor een advies op maat met uw contactpersoon bij Sociale Zaken Maastricht Heuvelland of met 14 043 (maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 16.30 uur).



Andere organisaties

Stichting Leergeld Maastricht & Heuvelland

Stichting Leergeld helpt kinderen van 4 tot 18 jaar uit gezinnen met een laag inkomen om mee te doen aan activiteiten op school en daarbuiten. Aanvragen kan via een onafhankelijke tussenpersoon die het gezin kent, maar zelf contact opnemen kan ook. Stuur een e-mail naar: **info@maastrichtenheuvelland.leergeld.nl** of bel **043 311 88 10**.
www.leergeldmaastrichtenheuvelland.nl.

Stichting Leergeld werkt samen met het Jeugdfonds Sport & Cultuur, Stichting Kindhulp, Stichting Jarige Job en het Nationaal Fonds Kinderhulp.

Jeugdfonds Sport & Cultuur

Het Jeugdfonds Sport & Cultuur helpt kinderen en jongeren uit gezinnen met een laag inkomen om te sporten of mee te doen aan culturele of kunst-activiteiten. Het fonds betaalt de contributie of de lessen en soms spullen zoals (sport) kleding, dansschoenen of de huur van een instrument. De betaling gebeurt direct aan de vereniging of organisatie waar het kind sport of les heeft. Aanvragen kan via een onafhankelijke tussenpersoon die het gezin kent, of via Stichting Leergeld. Meer informatie staat op **jeugdfondssportencultuur.nl/limburg**.

Mailen of bellen kan ook: **limburg@jeugdfondssportencultuur.nl** of **06 - 50 90 45 04**.

Stichting Kindhulp

Stichting Kindhulp helpt kinderen uit gezinnen met een laag inkomen aan een fiets, nieuwe schoenen, kleding en brillen. Stichting Kindhulp is er voor Maastricht en de Heuvellandgemeenten. Aanvragen kan via een onafhankelijke tussenpersoon die het gezin kent, of via Stichting Leergeld. Kijk voor meer informatie en de spelregels op **stichtingkindhulpmaastricht.nl** of bel met **06 - 13 84 19 71**.

Wat is een onafhankelijke tussenpersoon?

Een tussenpersoon of intermediair is een vrijwilliger of een professional die betrokken is bij het gezin. Denk bijvoorbeeld aan:

- leraar, juf of meester;
- intern begeleider op school;
- (jeugd)hulpverlener of maatschappelijk werker;
- huisarts;
- consulent Sociale Zaken;
- medewerker Sociaal Team

Meer voor kinderen

Op de landelijke website **www.samenvoorallekinderen.nl** vindt u informatie over regelingen voor opgroeiende kinderen. U kunt er ook meteen een aanvraag doen. Kijk ook eens op de website van uw eigen

gemeente. Soms is er meer mogelijk dan u denkt. Het klantcontactcentrum van uw gemeente helpt u graag op weg. U kunt ze bellen op nummer **14 043**.

Grip op je geld met Geldfit.nl

Op www.geldfit.nl vindt u gratis informatie over geld in uw situatie. Geldfit wijst u de weg met tips of een persoonlijk advies. Of bel anoniem met **0800 - 81 15**.

Energie besparen scheelt geld

In het Klimaathuis aan de Groene Loper in Maastricht krijgt u gratis advies over hoe u energie - en dus geld - kunt besparen. Ga naar gemeentemaastricht.nl en zoek op 'klimaathuis'. Of stuur een e-mail naar klimaathuis@maastricht.nl. Ook op milieucentraal.nl/energie-besparen vindt u tips om uw energierekening te verlagen zonder extra kosten.

Toeslagen

Hebt u een zorgverzekering, een huurhuis of kinderen? Dan kunt u hiervoor misschien een bedrag krijgen van de Belastingdienst. Dit heet een toeslag. Denk bijvoorbeeld aan zorgtoeslag, huurtoeslag of kindgebonden budget. Kijk op belastingdienst.nl/toeslagen of bel de Belastingtelefoon: **0800 - 05 43** (gratis). U kunt ook terecht bij uw contactpersoon van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland of bij het sociaal team in uw gemeente.

Kwijtschelding Gemeentelijke belastingen en Waterschapsbelasting

U hebt een laag inkomen. Soms hoeft u de gemeentelijke belastingen dan niet te betalen. Of niet helemaal. Dit heet kwijtschelding. De gemeente kijkt naar uw inkomen en uw totale bezit. Voor een formulier kunt u bellen met BsGW via **088 - 842 04 20**. Digitaal aanvragen (met DigiD) kan ook en gaat sneller. Kijk op bsgw.nl en klik op 'Kwijtschelding'.

Voedselbank Limburg-Zuid

De Voedselbank deelt gratis voedselpakketten uit aan mensen die onder de armoedegrens leven. Kijk op voedselbanklimburg-zuid.nl of bel met **043 - 533 19 33**.

De Ruggesteun Meerssen

Stichting de Ruggesteun deelt gratis voedselpakketten uit aan Meerssenaren met een laag inkomen. Er is ook een winkel met schoenen, kleding en (baby) speelgoed. En bij de fietsenkelder van de stichting knappen vrijwilligers gebruikte fietsen op voor mensen met een laag inkomen. Kijk op **ruggesteunmeerssen.nl**, bel met **043 - 364 94 94** of kom naar de Steegstraat 12 in Meerssen. De fietsenkelder zit in de kelder van de Sint Joseph Arbeiderkerk in Meerssen-West.

De Bibliotheek

Bij de Bibliotheek kunt u boeken en tijdschriften lenen en gratis gebruik maken van de computer om te internetten of scannen. Voor een kleine prijs kunt u ook printen. De Bibliotheek is ook een ontmoetingsplek, met allerlei activiteiten in de richting van lezen en schrijven. Hebt u vragen over de overheid, zoals belastingen, toeslagen of het aanvragen van een rijbewijs? Dan kunt u in de Bibliotheek terecht bij het Informatiepunt Digitale Overheid. Vind een bibliotheek bij u in de buurt via **bibliotheek.nl/bibliotheek-zoeken**.

Bereken uw recht

In Nederland is er allerlei hulp voor mensen met een laag inkomen. Is uw inkomen minder geworden? Dan hebt u misschien recht op regelingen die u eerder niet kon aanvragen. De regelingen zijn er niet alleen voor mensen met een bijstandsuitkering. Ook als u werkt – in loondienst of als zelfstandige – kunt u er recht op hebben. Dat kan u extra geld opleveren. Check waar u recht op hebt via **socialezaken-mh.nl/berekenuwrecht**.

Kredietbank Limburg

De Kredietbank helpt met het oplossen en voorkomen van financiële problemen. De Kredietbank Limburg heeft inloopsprekuren in de Heuvellandgemeenten en in Maastricht. Daar krijgt u persoonlijk advies. De adressen staan op de website van de Kredietbank, **kredietbanklimburg.nl** of bel met **088 - 101 99 99**.



Informatie en service bij u in de buurt

Op de volgende pagina's staan adressen waar u terecht kunt voor informatie en advies, of voor hulp bij het aanvragen van een regeling.

U kunt ook langsgaan bij het Informatiepunt Digitale Overheid in uw bibliotheek.



Servicepunt SZMH Gulpen-Wittem

Willem Vliegenstraat 12,
6271 DA Gulpen
14 043

Openingstijden:
*Donderdagochtend en -middag
volgens afspraak*

Trajekt Gulpen-Wittem

Willem Vliegenstraat 17,
6271 DA Gulpen
(043) 763 00 50

Alleen op afspraak geopend.
Bel met (043) 763 00 00.

Wijkservicepunt Maastricht Zuidwest, Buurtcentrum Mariaberg

Anjelierenstraat 35,
6214 SW Maastricht
informatieadvies@trajekt.nl

Openingstijden:
*Vrije inloop op dinsdag en donderdag
van 9.00 - 12.00 uur*

Wijkservicepunten Maastricht Noordoost

Voltastraat 50, 6224 EM Maastricht
informatieadvies@trajekt.nl

Openingstijden:
*Vrije inloop op dinsdag en donderdag
van 9.00 - 11.00 uur*

Wijkservicepunt Maastricht Zuidoost

Buurtcentrum De Boeckel,
Roserije 410, 6228 DN Maastricht
informatieadvies@trajekt.nl

Openingstijden:
*Vrije inloop op dinsdag en donderdag
van 9.00 - 12.00 uur*

Wijkservicepunt Maastricht Noordwest, Centre Manjefiek Malberg

Malbergsingel 70,
6218 AV Maastricht
informatieadvies@trajekt.nl

Openingstijden:
*Vrije inloop op dinsdag en donderdag
van 9.00 - 12.00 uur*

**Contactinformatie van de Sociale
Teams in Maastricht vindt u op
www.sociaalteammaastricht.nl
of bel 14 043.**

Gemeente Meerssen - Klant Contact Centrum

Bel met 14 043

Mail: info@meerssen.nl

www.meerssen.nl

Trajekt Meerssen

U kunt bij Trajekt terecht met vragen over bijvoorbeeld opvoeding, huiselijk geweld, aanvragen van toeslagen en rouwverwerking.

Bel met (043) 763 00 00

www.trajekt.nl (zoek op 'Meerssen')

Inloopsprekuren:

*Pastoor Dominicus Hexstraat 70,
6231 HG Meerssen*

*Vrije inloop op maandag van
10.30 - 11.30 uur*

Markt 50, 6231 LS Meerssen

*Vrije inloop op donderdag van
10.30 - 11.30 uur*

Sociaal Team Meerssen

Hebt u vragen of zorgen over uw kind? Hebt u hulp nodig bij het ouder worden, met uw ziekte of beperking? Zijn er psychische problemen? Het Sociaal Team Meerssen helpt.

Bel 14 043

Mail: sociaalteam@meerssen.nl

www.meerssen.nl

WijVaals

Komt u er zelf (even) niet uit? Dan kunt u terecht bij WijVaals!

Alle informatie rondom zorg en ondersteuning in de gemeente Vaals.

Bel voor vragen: (043) 306 85 83

Of stuur een e-mail naar:

wijvaals@vaals.nl

Trajekt Valkenburg

Berkelplein 216,

6301 ZK Valkenburg

Openingstijden:

Uitsluitend op afspraak.

Bel voor een afspraak

met (043) 763 00 00.

Cliëntenraad Participatiewet Maastricht Heuvelland

Advies & informatie voor mensen met een uitkering:

Ga naar socialezaken-mh.nl en zoek op 'cliëntenraad participatiewet'.

Spreekuur Infopunt advies en hulp

Persoonlijke hulp bij vragen voor DUO, Juridisch Loket, Sociale Verzekeringsbank en Kredietbank Limburg. Elke dinsdag in Centre Céramique Maastricht.

Bel 043 350 56 00 voor

openingstijden of mail naar

klantenservice@maastricht.nl



Contact

Telefoon

14 043

Maandag tot en met vrijdag 8.30 - 16.30 uur

Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

www.socialezaken-mh.nl

Sociale Zaken Maastricht Heuvelland