

# Regelingen voor mensen met een laag inkomen 2022

De gemeenten in Maastricht Heuvelland doen meer voor mensen met minder



Sociale Zaken *Maastricht Heuvelland*

Maastricht, december 2021

*De gegevens in deze folder gelden vanaf 1 januari 2022 tot 31 december 2022. Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontleen.*

### **Privacy**

*Bij het aanvragen van een regeling of tegemoetkoming verzamelen wij de noodzakelijke persoonsgegevens van u en uw gezinsleden en leggen deze vast.*

*Deze gegevens helpen ons bij het beoordelen en afhandelen van uw aanvraag.*

*Het verwerken van deze gegevens gebeurt binnen de kaders van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).*

### **Wilt u hier meer over weten?**

*Neem dan contact op via telefoonnummer 14 043.*

## Voorwoord

Als u een laag inkomen hebt, kan het moeilijk zijn om rond te komen. De gemeenten in Maastricht en Heuvelland vinden het belangrijk dat inwoners kunnen meedoen: thuis, op school en in de maatschappij.

Woont u in Gulpen-Wittem, Maastricht, Meerssen, Vaals of Valkenburg aan de Geul en hebt u een minimuminkomen of een minimumuitkering? Dan kunt u voor verschillende regelingen een aanvraag doen bij Sociale Zaken Maastricht Heuvelland (SZMH). Sociale Zaken Maastricht Heuvelland voert deze regelingen uit.

In deze folder leest u welke regelingen er zijn. Op bladzijde 11 van deze folder staat hoe u ze aanvraagt en wie daarbij kan helpen.

### **Sociale Zaken Maastricht Heuvelland**

*Randwycksingel 22  
6229 EE Maastricht  
post@maastricht.nl*

De dienstverlening van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland is aangepast aan de maatregelen in verband met het coronavirus.

Wilt u informatie over de dienstverlening van de andere organisaties die in deze folder staan? Kijk dan op hun website of bel met de genoemde telefoonnummers.

**Kijk voor actuele informatie over bereikbaarheid op socialezaken-mh.nl of bel 14 043.**

# Sociale Zaken Maastricht Heuvelland voert de volgende regelingen uit

## Bijzondere bijstand

Soms kunt u noodzakelijke kosten niet zelf betalen door een bijzondere situatie. Dan kunt u bijzondere bijstand aanvragen. Met bijzondere bijstand kunt u onverwachte kosten (gedeeltelijk) betalen.

### Om welke kosten gaat het?

Bijzondere bijstand is bedoeld voor noodzakelijke kosten die u niet zelf kunt betalen. Misschien maakt u extra kosten voor een advocaat (rechtsbijstand), een maaltijdvoorziening of bewindvoering. Of hebt u als gevolg van uw ziekte meer waskosten en meer slijtage van kleding.

## Voorwaarden

### bijzondere bijstand

- U woont in Gulpen-Wittem, Maastricht, Meerssen, Vaals of Valkenburg aan de Geul;
- Uw situatie moet bijzonder zijn en de kosten noodzakelijk. Om dit te beoordelen vragen we soms advies aan een deskundige, zoals een arts;
- U krijgt geen bijzondere bijstand voor kosten die al gemaakt zijn. Vraag bijzondere bijstand dus aan vóór dat u de kosten maakt.



## Hoe hoog is de vergoeding?

De uitvoering van de bijzondere bijstand kan per gemeente verschillen. Meer informatie hierover vindt u op [socialezaken-mh.nl](http://socialezaken-mh.nl).

De hoogte van de vergoeding hangt af van uw financiële draagkracht: hoeveel geld u kunt missen.

Bij de beoordeling kijken we naar:

1. De hoogte van uw inkomen en dat van uw eventuele partner
2. Uw woonsituatie  
Deelt u een woning met meer volwassenen (personen van 21 jaar of ouder)?  
Dan houden we hier rekening mee bij de beoordeling.  
Dat noemen we de kostendelersnorm.
3. De hoogte van uw spaargeld of vermogen  
Hebt u genoeg spaargeld om de kosten zelf te betalen, dan krijgt u geen bijzondere bijstand. Een deel van het spaargeld hoeft u niet te gebruiken, hoeveel dat is, staat in een tabel op onze website. We kijken ook naar vermogen in de vorm van bezittingen. Bijvoorbeeld een eigen huis of een auto.
4. Kosten die op een andere manier worden vergoed  
Er zijn kosten die u via andere regelingen of instanties vergoed krijgt. Bijvoorbeeld de zorgverzekeringswet (Zvw), de huur- en zorgtoeslag van de Belastingdienst of de bijdrage in de studiekosten. Dat noemen we voorliggende voorzieningen. De mogelijkheid voor een lening bij Kredietbank Limburg is ook een voorliggende voorziening.



## Individuele inkomenstoelage

Hebt u langer dan drie jaar een bijstandsuitkering of een ander inkomen op bijstandsniveau? Dan kunt u een individuele inkomensloelage aanvragen. De voorwaarden en bedragen staan op **[socialezaken-mh.nl](http://socialezaken-mh.nl)**. Als u getrouwd bent of samenwoont, krijgt u de loelage alleen als u allebei aan deze voorwaarden voldoet. U krijgt de loelage een keer per 12 maanden en de aanvraag moet u telkens opnieuw indienen.

## Individuele studietoelage

Veel studenten hebben een bijbaan om hun studie te kunnen betalen. Maar studenten met een beperking kunnen soms (tijdelijk) niet bijverdienen. Dan is de individuele studietoelage een mogelijkheid. Vraag op tijd aan, want de loelage wordt niet met terugwerkende kracht gegeven. De voorwaarden en bedragen staan op **[socialezaken-mh.nl](http://socialezaken-mh.nl)**.

## Tegemoetkoming sociale en culturele activiteiten

Meedoen in de samenleving is belangrijk. Ook voor mensen met minder geld. We noemen dat maatschappelijke participatie. Voor zowel kinderen als volwassenen kunt u een tegemoetkoming aanvragen voor de kosten van sociale en culturele activiteiten. Bijvoorbeeld het lidmaatschap van een vereniging of een abonnement voor telefoon, internet of krant. De voorwaarden en bedragen staan op **[socialezaken-mh.nl](http://socialezaken-mh.nl)**.

## Tegemoetkoming in de schoolkosten van kinderen

Voor schoolgaande kinderen tot 18 jaar kunt u een tegemoetkoming aanvragen voor kosten zoals de ouderbijdrage, gymkleding of de aanschaf van materialen. Per gemeente kunnen er verschillen zijn in deze regeling. De voorwaarden en bedragen staan op **[socialezaken-mh.nl](http://socialezaken-mh.nl)**.

## Goed verzekerd met VGZ Zuid-Limburg

Hebt u een bijstandsuitkering of een inkomen tot 150 procent van het wettelijk sociaal minimum? Dan kunt u gebruik maken van de collectieve zorgverzekering van VGZ Zuid-Limburg. Er zijn twee pakketten.

Gebruikt u regelmatig of veel zorg, dan is het VGZ Zuid-Limburgpakket een goede keuze. Dit pakket heeft uitgebreide vergoedingen voor bijvoorbeeld een bril of lenzen, tandzorg, orthodontie of fysiotherapie. En het eigen risico is helemaal meeverzekerd.

Verwacht u weinig zorgkosten, dan is het VGZ Zuid-Limburgpakket Compact een optie. U betaalt dan minder premie, maar let op: de vergoedingen van dit pakket zijn minder uitgebreid en lager. Dit verschil wordt niet aangevuld via de bijzondere bijstand. Ook is het eigen risico niet meeverzekerd.

Laat u goed inlichten over de zorg die u krijgt binnen uw verzekering. Bel voor meer informatie met VGZ via 0800 250 00 10 (gratis) of kijk op [vgz.nl/zuidlimburg](http://vgz.nl/zuidlimburg).





## Tegemoetkoming premie aanvullende zorgverzekering

Hebt u een minimuminkomen, dan kunt u mogelijk een tegemoetkoming krijgen voor de kosten van een aanvullende zorgverzekering. Kijk voor meer informatie en voorwaarden op [socialezaken-mh.nl](http://socialezaken-mh.nl).

## Kinderopvang

Hebt u een bijstandsuitkering van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland en gaat uw kind naar de kinderopvang? Soms kan de gemeente dan helpen met een deel van de kosten. Bijvoorbeeld als u werkt naast uw uitkering, een reïntegratietraject of een inburgeringscursus volgt. Bel met uw contactpersoon bij Sociale Zaken Maastricht Heuvelland of met het loket Kinderopvang: 043 350 56 97.

Is er kinderopvang nodig om sociale of medische redenen?

Neem dan contact op met team Jeugd van uw gemeente via **14 043**.



## Aanvragen, hoe doe ik dat?

Er gelden bepaalde voorwaarden voor de regelingen die Sociale Zaken Maastricht Heuvelland uitvoert. Die staan op [socialezaken-mh.nl](http://socialezaken-mh.nl). U moet bijvoorbeeld al een bepaalde periode ingeschreven staan bij de gemeente en een geldige verblijfsvergunning hebben. Ook kijken we bij de aanvraag naar uw financiële situatie. Hieronder vindt u uitleg over het aanvragen van bijzondere bijstand of minimaregelingen.

### Via de website

- Kijk op [www.socialezaken-mh.nl](http://www.socialezaken-mh.nl) bij de regeling die u wilt aanvragen;
- Gebruik als het nodig is de zoekfunctie op de website;
- Houd uw DigiD bij de hand.

Aanvragen via de website gaat sneller:

- Het is minder invulwerk, want gegevens worden automatisch ingevuld;
- Bewijsstukken kunt u meteen digitaal meesturen.

### Per post

Hebt u geen computer of lukt het niet om via de website aan te vragen? Gebruik dan het papieren formulier. De formulieren van de meest gebruikte regelingen zitten bij deze folder. Papieren formulieren kunt u ook opvragen bij de balie van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland (tel. 14 043).

Vul het formulier in en stuur het (ondertekend door u en uw eventuele partner) samen met de gevraagde bewijsstukken naar:

**Sociale Zaken**  
**Maastricht Heuvelland**  
**Postbus 4902**  
**6202 TC Maastricht**

## Goed om te weten

Op elk formulier staat aangegeven of u bewijsstukken moet meesturen of niet. In sommige gevallen krijgt u hierover apart bericht. Hebt u een bijstandsuitkering van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland? Dan hoeft u meestal geen bewijsstukken van uw inkomen of vermogen mee te sturen. Hebt u geen bijstandsuitkering van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland? Dan moet u meestal bewijsstukken meesturen van uw inkomen of vermogen, of van kosten die u gemaakt heeft.

*Let op: bijzondere bijstand is er voor kosten die u nog niet gemaakt heeft. In dat geval stuurt u een prijsopgave of offerte mee.*

De persoonlijke gegevens die u moet invullen op het formulier zijn belangrijk bij de beoordeling van uw aanvraag. Verwerking van uw gegevens gebeurt binnen het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Voor de aanvrager en gezinsleden geldt dat de maximale vergoedingen van de afzonderlijke regelingen maar één keer per gezin per kalenderjaar worden uitbetaald.

**Let op:** sommige regelingen verschillen per gemeente.

*Bel voor een advies op maat met uw contactpersoon bij Sociale Zaken Maastricht Heuvelland of met de balie via 14 043 (maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur).*



# Andere organisaties

## Stichting Leergeld Maastricht & Heuvelland

Via Stichting Leergeld kunnen schoolgaande kinderen van 4 tot 18 jaar uit gezinnen met een laag inkomen meedoen aan activiteiten op school en daarbuiten. Stichting Leergeld werkt samen met het Jeugdfonds Sport & Cultuur, de Fietsbank, Stichting Jarige Job en het Nationaal Fonds Kinderhulp. Aanvragen kan via een onafhankelijke tussenpersoon die het gezin kent, maar zelf contact opnemen kan ook: [info@maastrichtenheuvelland.leergeld.nl](mailto:info@maastrichtenheuvelland.leergeld.nl) of tel. 043 311 88 10.  
**[leergeldmaastrichtenheuvelland.nl](http://leergeldmaastrichtenheuvelland.nl)**.

## Jeugdfonds Sport & Cultuur

Via het Jeugdfonds Sport & Cultuur kunnen kinderen en jongeren uit gezinnen met een laag inkomen sporten of meedoen aan activiteiten op het gebied van kunst en cultuur. Het fonds betaalt de contributie of de lessen en soms spullen zoals (sport)kleding, dansschoenen of de huur van een instrument. Aanvragen kan via een onafhankelijke tussenpersoon die het gezin kent, of via Stichting Leergeld. Het Jeugdfonds Sport en Cultuur betaalt direct aan de vereniging of instelling waar het kind sport

of les heeft. Meer informatie staat op [jeugdfondssportencultuur.nl/limburg](http://jeugdfondssportencultuur.nl/limburg). Mailen of bellen kan ook: **[limburg@jeugdfondssportencultuur.nl](mailto:limburg@jeugdfondssportencultuur.nl)** of **06 50 90 45 04**.

## De Fietsbank

De Fietsbank helpt kinderen uit gezinnen met een laag inkomen aan een fiets, nieuwe schoenen, kleding en brillen. De Fietsbank is er voor Maastricht en de Heuvelland-gemeenten. Aanvragen kan via een onafhankelijke tussenpersoon die het gezin kent, of via Stichting Leergeld. Kijk voor meer informatie en de spelregels op [www.fietsbank.com](http://www.fietsbank.com). Of bel met **(043) 750 16 35**.

## Wat is een onafhankelijke tussenpersoon?

Een tussenpersoon of intermediair kan een vrijwilliger of een professional zijn die betrokken is bij het gezin. Denk bijvoorbeeld aan:

- leraar, juf of meester;
- intern begeleider op school;
- (jeugd)hulpverlener of maatschappelijk werker;
- huisarts;
- consulent Sociale Zaken;
- medewerker Sociaal Team.

## Meer voor kinderen

Naast de regelingen die in deze folder staan, bieden de gemeenten in Maastricht-Heuvelland nog meer voor kinderen.

**Kijk op [socialezaken-mh.nl](http://socialezaken-mh.nl)** of op de website van uw eigen gemeente. Het klantcontactcentrum van uw gemeente helpt u graag op weg. Zij zijn bereikbaar via tel. **14 043**.

## Samen voor alle kinderen

Weinig geld en opgroeiende kinderen? Kijk dan eens op [samenvoorallekinderen.nl](http://samenvoorallekinderen.nl). U vindt er informatie van het Nationaal Fonds Kinderhulp, Stichting Jarige Job, het Jeugdfonds Sport en Cultuur en Leergeld Nederland. U kunt ook meteen een aanvraag doen.

## Pas op je geld

Wat speelt er in jouw leven? Aan de hand van verschillende levenssituaties geeft Pasopjegeld.nl tips, informatie en advies bij geldvragen of geldzorgen.

## Energie besparen scheelt geld

In het Enexishuis Limburg krijgt u gratis advies over hoe u energie- en daarmee geld – kunt besparen. Ga voor een digitaal bezoek naar **[www.enexishuis.nl/limburg](http://www.enexishuis.nl/limburg)**. Met de bespaartips van Milieu Centraal verlaagt u uw energierekening zonder dat het iets kost, kijk op **[milieucentraal.nl/energie-besparen/](http://milieucentraal.nl/energie-besparen/)**.

## Toeslagen

Hebt u een zorgverzekering, een huurhuis of kinderen? Dan kunt u hiervoor misschien een bijdrage krijgen van de Belastingdienst. Zo'n bijdrage heet een toeslag. Denk bijvoorbeeld aan zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag of kindgebonden budget. Kijk op **[belastingdienst.nl/toeslagen](http://belastingdienst.nl/toeslagen)** of bel de Belastingtelefoon: **0800 05 43** (gratis). U kunt ook terecht bij uw contactpersoon van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland of bij het sociaal team of servicepunt in uw wijk of buurt.

## Kwijtschelding Gemeentelijke belastingen en Waterschapsbelasting

U hebt een laag inkomen. Soms hoeft u de gemeentelijke belastingen dan niet te betalen. Dat noemen we kwijtschelding. Voor een kwijtscheldingsformulier kunt u bellen met BsGW via **088 842 04 20**. Digitaal aanvragen (met DigiD) kan ook en gaat sneller. Kijk op **bsgw.nl** en klik op de tegel 'Kwijtschelding'.

## Voedselbank Limburg-Zuid

De Voedselbank deelt gratis voedselpakketten uit aan mensen die onder de armoedegrens leven. Kijk op **voedselbanklimburg-zuid.nl** of bel met **(043) 533 19 33**.

## Bereken uw recht

In Nederland zijn allerlei landelijke en lokale tegemoetkomingen voor mensen met een laag inkomen. Is uw inkomen gedaald? Dan heeft u misschien recht op tegemoetkomingen die u eerder niet kon aanvragen. Ze zijn er niet alleen voor mensen met een bijstandsuitkering. Ook als u werkt – in loondienst óf als zelfstandige – kunt u er recht op hebben. Dat kan u extra geld opleveren. Check waar u recht op hebt met **berekenuwrecht.nl**.

## Kredietbank Limburg

De Kredietbank helpt met het oplossen en voorkomen van financiële problemen. Wacht niet te lang. Kijk op **kredietbanklimburg.nl** of bel met **088 101 99 99**.



# Informatie en service bij u in de buurt



*Sociale Zaken Maastricht  
Heuvelland past haar  
dienstverlening aan als dat nodig  
is in verband met de maatregelen  
rondom het coronavirus.  
Kijk op **[socialezaken-mh.nl](https://www.socialezaken-mh.nl)** voor  
meer informatie. Bij vragen over  
de dienstverlening in uw eigen  
gemeente kunt u bellen met  
**14 043** of met de hierna genoemde  
telefoonnummers.*



## **Servicepunt SZMH Gulpen-Wittem**

Willem Vliegenstraat 12,  
6271 DA Gulpen  
14 043

Openingstijden:  
*Donderdagochtend en -middag  
volgens afspraak*

## **Trajekt Gulpen-Wittem**

Willem Vliegenstraat 17,  
6271 DA Gulpen  
(043) 763 00 50

Openingstijden:  
*Maandag tot en met donderdag  
van 09.00 tot 10.30 uur  
(alleen volgens afspraak)*

## **Wijkservicepunt Maastricht Zuidwest, Buurtcentrum Mariaberg**

Anjelierenstraat 35,  
6214 SW Maastricht  
informatieadvies@trajekt.nl

In verband met de corona  
maatregelen is er geen  
inloopspreekuur.

Bel voor een afspraak  
met (043) 763 00 40.

## **Wijkservicepunten Maastricht Noordoost**

Voltastraat 50, 6224 EM Maastricht  
informatieadvies@trajekt.nl

In verband met de corona  
maatregelen is er geen  
inloopspreekuur.

Bel voor een afspraak  
met 06 11 51 82 47.

Kasteel Schaloenstraat 54,  
6222 TP Maastricht  
informatieadvies@trajekt.nl

In verband met de corona  
maatregelen is er geen  
inloopspreekuur.

Bel voor een afspraak  
met (043) 763 00 00.

## **Wijkservicepunt Maastricht Zuidoost**

Buurtcentrum De Boeckel,  
Roserije 410, 6228 DN Maastricht  
informatieadvies@trajekt.nl

In verband met de corona  
maatregelen is er geen  
inloopspreekuur.

Bel voor een afspraak  
met (043) 763 00 20.

## **Wijkservicepunt Maastricht Noordwest, Centre Manjefiek Malberg**

Malbergsingel 70,  
6218 AV Maastricht  
informatieadvies@trajekt.nl

In verband met de corona  
maatregelen is er geen  
inloopspreekuur.

Bel voor een afspraak  
met (043) 763 0030.

**Contactinformatie van de sociale  
teams in Maastricht vindt u op  
[www.sociaalteammaastricht.nl](http://www.sociaalteammaastricht.nl)  
of via tel: 14 043.**

## **Trajekt Meerssen**

Markt 50, 6231 LS Meerssen  
(043) 763 00 00

Openingstijden:  
*Maandag tot en met vrijdag,  
uitsluitend op afspraak*

## **WijVaals**

Bel voor vragen:  
(043) 306 85 83

Of stuur een e-mail naar:  
wijvaals@vaals.nl

## **Trajekt Valkenburg**

Berkelplein 216,  
6301 ZK Valkenburg

Openingstijden:  
Uitsluitend op afspraak.  
Bel voor een afspraak  
met (043) 763 00 00.

## **Cliëntenraad Participatiewet Maastricht Heuvelland**

Advies & informatie voor mensen  
met een uitkering:

**Ga naar [socialezaken-mh.nl](http://socialezaken-mh.nl)  
en zoek op 'cliëntenraad  
participatiewet'.**



Gemeente Maastricht



Gemeente Sfeervol Meerssen



gemeente  
vaals



## Contact

### Telefoon

14 043

*ma. t/m vr. 8.00 - 17.00 uur*

Randwycksingel 22  
6229 EE Maastricht

*[www.socialezaken-mh.nl](http://www.socialezaken-mh.nl)*

*Sociale Zaken Maastricht Heuvelland*